

公表:令和 3年 9月 10日

事業所名 児童福祉サービス ぱれっと 保護者等数(児童数) 13 名 回収数 5 割合 0.6 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | 1 | | 1 | | 配置人数は、適切に行わせて頂いておりますが、未経験の職員ですので日々勉強させて頂いております。まだまだ未熟な面もありますが、より良い療育が出来るようおこなって行きます。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 5 | | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | | | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | | 3 | | 機会を設けて実施はしていませんが、公共の施設等へいった時に、かかわらせて頂いております。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 2 | 2 | 意見)保護者会等は、気持的に負担が大きいので必要性を感じない。 意見)コロナ禍の状況の為、実施なし。 | 保護者様の中には必要性がある方・ない方それぞれ意見がございます。その意見を踏まえた上、自由参加等での実施など検討させて頂きたいと思っております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | | | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | | 1 | | | 活動の様子は、ホームページや毎月の通信で保護者様には発信させて頂いております。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|--|--|---|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | | | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | | | 1 | | 6月・11月に年2回の避難訓練を実施をさせて頂いておりますが、午前中に実施している為、参加できていない児童さんもいらっしゃいます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | | | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。