

公表:令和 5年 4月 7日

事業所名 児童福祉サービス ぱれっと 保護者等数(児童数) 8名 回収数 4 割合 0.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				遊ぶスペースが広くのびのび 出ています。	小学生の児童さんが走るには物足りない 部分はあるかと思いますが、外遊びなども 取り入れストレスないようになればと思 います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				先生の人数が適切で安全性 がとても高いと思います。	お休み等でご迷惑おかけする事もあるか もしれませんが安全に療育が出来るよう 努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	4					
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	4					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	4					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3			1	小学校に通うお友達との交流 が来ています。	
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	4				いつも郵送していただきとても 分かりやすいです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	4					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	4				活動の内容を教えてくださいと な様子があります。	個別面談等は希望者のみ実施して おります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	3			1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子 どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応 しているか	4				急な事情による当日の欠席に ついての連絡も大変親切に 対応していただいた。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	4					
	⑬	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信しているか	4				ぱれっと通信で活動の内容が とても良くわかります。	皆様により伝わりやすく 発信できるよう努めて 参ります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	4						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			1	メールなどで状況などを連絡していただきとても助かります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	冬の時期の雪の多い日などの連絡の対応が良かった	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				行くことがわかってる様子でとても楽しみにしています。	楽しみにしてくださっている事が子どもは本当に嬉しく思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。