

公表:令和 5年4月 7日

事業所名 児童福祉サービス ぱれっと

保護者等数(児童数) 14名

回収数 11名

割合 0.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		3	連絡帳の記入ができないのは、配置数が少ないのか？	配置として児童10名に対し職員2名となっていますので配置人数としては問題はなかったのですが、当時コロナ禍という事もあり急な欠勤の為、予定していた職員人数が確保出来ない日がありました。その為、児童さんの安全面を第一に考え連絡帳の記入を省略させていただき関わりの時間とさせていただきます。
							様々な資格を持っている先生が多く安心できています。	先生達一人一人、スキルを上げる為、資格取得に努力している事もあり安心出来るご意見をいただき嬉しく思います。ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			3	部屋にボルタリングもあり上手に登れるようになってきたので、とても良い設備だと思います。	ありがとうございます。現在、ボルタリングの療育は行っておらず児童さんが自由に遊んでおります。今後、ボルタリングを使用した療育内容も考えていければと思っております。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				モニタリングが的確、丁寧で様子が良くわかります。その為、支援計画も、ニーズや課題も確実に踏まえて作成されている。	モニタリング結果の作成内容は、前年度から見直しをさせて頂き今回の内容に変更させていただいたので、今回のご意見が嬉しく思います。今後も保護者様がお子さんの様子、困り感、成長がよりわかりやすく出来たらと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			3	・課外活動は、毎日楽しいと言っています。活動内容も工夫されていると思います。	楽しいと言ってもらえ私も嬉しく思っています。児童さんが楽しくのびのびと活動が出来るよう考えさせていただきます。
							・様々な療育を提供してくださっていると感じます。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6			
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11					

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6			5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	11				日々の取り組みや様子を伝えてくれており連絡帳のやり取りもしっかり出来ている。	今後も継続させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1		定期的に送迎時やお電話等でお話しさせてあげています。個人面談は、希望者のみ実施しています。(コロナ禍は実施していませんでした)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	4	コロナ禍であった為制限していると思うが特に希望はしない。	保護者さん同士の会などの連携支援は行っていません。希望等が多ありましたらご検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				いつも、返答も対応も早く丁寧である。	できる限りの対応はさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				連絡帳の利用もできているし、送迎の際も気遣い声かけを多くしてくださっている。	連絡帳、送迎時、電話連絡、LINEでのやり取りで実施させてあげております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				毎月のばれっと通信は写真が沢山で良く様子もわかり楽しいそんな雰囲気伝わり楽しんでいる発信である。	今後も、様子がよりわかる様な通信の作成を心がけていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10		1		携帯電話の紛失に気を付けてほしい。	こちらの意識が足りず携帯電話の紛失につながってしまいました。保護者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。携帯電話の取り扱い及び個人情報の取り扱い等再度確認し全職員意識をもち業務させていただきます。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			3	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			5		年2回、午前中に実施させてあげている為、主に発達支援の児童さんが行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎日通所するのを楽しみにしています。 ・2年目になり、出発時泣くこともなく笑顔もみられ親も安心です。	楽しんで通所してくださっていることが、私たちも一番うれしく安心いたしました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				・いつも丁寧な対応で、笑顔多く元気でありがたいも感謝しています。大満足であります。	嬉しいお言葉本当にありがとうございます。今のままで満足せず今後も職員一同精進してまいりますと思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。